

A photograph of a man with glasses and a beard, wearing a white button-down shirt with the B.I.S. logo on the collar. He is sitting at a desk with two computer monitors. The background shows an office environment with a black umbrella light and a staircase.

**KOMMUNIKATION IST DER  
GRUNDSTEIN ZUM ERFOLG.**

**Werden Sie Teil unseres Teams.**

## **Technischer Innendienst (w/m)**

Wir, die B.I.S. Telefonsysteme GmbH, sind als ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen im Bereich Telekommunikation zuverlässiger Partner für überregionale Auftraggeber. Mit der Erfahrung und Agilität unserer Kollegen realisieren wir seit über 19 Jahren Telekommunikationslösungen. Kundenorientiert, kompetent und professionell.

Unterstützen Sie uns dabei!

### **Ihre Aufgaben**

- telefonische Betreuung unserer Kunden bei technischen Anfragen
- Vorqualifizierung und Eingruppierung von Störmeldungen mit Hilfe des Ticketsystems
- Pflege, Koordination und Bearbeitung der entgegengenommenen Tickets
- Terminkoordination und Rücksprache mit unseren Kunden
- Unterstützung der Disposition im Tagesgeschäft

### **Ihr Profil**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im technischem Bereich
- Sie haben ein freundliches und sicheres Auftreten im Umgang mit unseren Kunden
- Sie haben eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit, Organisationsgeschick, Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen zeichnet Sie aus
- strukturiertes und eigenverantwortliches Arbeiten ist für Sie selbstverständlich

### **Wir bieten**

- Abwechslungsreiche und verantwortliche Aufgaben
- Gestaltungsfreiraum und Aufstiegsmöglichkeiten
- Leistungsgerechte Entlohnung inkl. umfassender Zusatzleistungen
- ein tolles Umfeld und nette Kollegen
- moderne Arbeitsmittel

### **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

B.I.S. Telefonsysteme GmbH | z. Hd. Frau Lutz | Karl-Bücheler-Str. 6 | 78315 Radolfzell | [personal@bis-telefonsysteme.de](mailto:personal@bis-telefonsysteme.de)  
[www.bis-telefonsysteme.de](http://www.bis-telefonsysteme.de)